

## Teilqualifizierung Einzelhandel

### Ausbildungsbaustein 3.3

#### „Servicebereich Kasse“



## Ihr Nutzen

Ungelernte und geringqualifizierte Arbeits- und Ausbildungsplatzsuchende erwerben in dieser Teilqualifizierung ausgewähltes Fachwissen aus den Ausbildungsberufen Verkäufer / Verkäuferin und Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel. Sie werden relativ schnell für anspruchsvolle Tätigkeiten einsetzbar. Sie erfahren eine aktuelle und umfassende Teilqualifizierung und den Einblick in neue Technologien des Einzelhandels. Sie werden von langjährigen und qualifizierten Ausbildern und Jobcoaches begleitet.

## Inhalte

- ✓ Funktionsweise verschiedener Kassensysteme
- ✓ Durchführen von Kassiervorgängen mit Bargeld und bargeldlos
- ✓ Abrechnen der Kasse und Auswertung von Kassenberichten
- ✓ Bearbeiten von Umtausch, Reklamationen und Beschwerden
- ✓ Verschiedene Kassen- und Warenwirtschaftssysteme

## Abschluss

Zum Abschluss der Teilqualifizierung findet eine Kompetenzfeststellung vor der Industrie- und Handelskammer statt. Nach bestandener Kompetenzfeststellung erhält der Teilnehmende ein entsprechendes IHK-Zertifikat. Diese Teilqualifizierung kann auf eine spätere Ausbildung oder Umschulung angerechnet werden.

## Starttermin

Auf Anfrage  
(Teilzeit, 5 UE pro Tag)  
(Vollzeit, 9 UE pro Tag)

## Dauer

Die Teilqualifizierung umfasst 520 Unterrichtseinheiten in Teilzeit. Diese gliedert sich in 360 Stunden Theorie / Fachpraxis und 160 Stunden Praktikum.

## Fördermöglichkeiten

Die Förderung erfolgt über den Bildungsgutschein (BGS). Sprechen Sie Ihre Ansprechpartner bei Ihrem zuständigen Jobcenter oder der Agentur für Arbeit an.



**Uhlenbrockstraße 10**  
**45894 Gelsenkirchen**  
**Telefon: 0209 / 1775-100**  
**Fax: 0209 / 1775-117**  
**Mail: bildungszentrum@bzh-ge.de**  
**Web: www.bzh-ge.de**



## Ihr Weg zu uns

Ihre Ansprechpartnerin im  
Bildungszentrum des Handels e.V. ist

Frau Christiane Schmitz.

Telefon: 0209/1775-100  
Mail: schmitz@bzh-ge.de

Dort können Sie alle Fragen rund um die  
Teilqualifizierungen und Umschulungen  
im Bereich Einzelhandel klären und sich  
anmelden.

## Unterrichtszeiten:

Teilzeit  
Montag bis Freitag  
von  
08:00 – 13:00 Uhr

Vollzeit  
Montag bis Freitag  
von  
08:00 – 16:00 Uhr

## Anfahrt:

Bildungszentrum des Handels e.V.  
Uhlenbrockstraße 10,  
45894 Gelsenkirchen

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist die  
Uhlenbrockstraße mit den **Buslinien 211  
und 255 zu erreichen. Haltestellen:  
Uhlenbrockstraße, Dorstener Straße,  
Sperberstraße**

## Ihre Notizen:

### Termin:

---

### Uhrzeit:

---

### Sonstiges:

---

---

---

---

---